



“Утверждаю”
Директор

ООО «Трансавто-7»
«01» апреля 2025г.

Согласовано
Главный врач

ООО «Трансавто-7»
«01» апреля 2025

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ООО «ТРАНСАВТО-7»

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для потребителей медицинских услуг (далее Правила) ООО «ТРАНСАВТО-7» (далее - Центр предрейсовых/послерейсовых медицинских осмотров) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения вопросы, возникающие между участниками правоотношений пациентом (его представителем) и Центром предрейсовых/послерейсовых медицинских осмотров, при получении медицинских услуг с целью реализации прав пациента, создания благоприятных условий для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения, повышения качества медицинской помощи и медицинского обслуживания, соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно - эпидемиологических правил, соблюдения врачебной тайны, защиты персональных данных, обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей Учреждения.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, иными нормативно правовыми актами, действующими на территории РФ.

1.3. Внутренний распорядок для потребителей медицинских услуг определяется нормативными правовыми актами органов государственной власти, настоящими Правилами, приказами и распоряжениями по Учреждению и иными локальными нормативными актами.

1.4. Настоящие Правила обязательны для всех пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Центр предрейсовых/послерейсовых медицинских осмотров, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.5. Правила внутреннего распорядка для потребителей медицинских услуг должны находиться в доступном для пациентов месте, на информационных стендах, а также размещаться на официальном сайте Центра предрейсовых/послерейсовых медицинских осмотров в сети Интернет.

1.6. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех пациентов и посетителей.

2. Права пациента

Пациент имеет право на:

2.1. Медицинскую помощь в гарантированном объеме. Право на медицинскую помощь иностранных граждан, проживающих и пребывающих на территории Российской Федерации, устанавливается законодательством Российской Федерации и соответствующими международными договорами Российской Федерации. Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам определяется Правительством Российской Федерации;

- 2.2. Выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.3. Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 2.4. Защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- 2.5. Отказ от медицинского вмешательства;
- 2.6. Непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, в том числе для защиты своих прав, на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или документа, подтверждающего полномочия законного представителя пациента;
- 2.7. В случае возникновения конфликтных ситуаций пациент (или его законный представитель) имеет право обратиться с письменным обращением к должностным лицам ООО «Трансавто-7»;
- 2.8. Иные права граждан в сфере охраны здоровья, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

3. Обязанности пациента

- 3.1. Заботиться о сохранении своего здоровья.
- 3.2. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проходить медицинские осмотры, а пациент, страдающий заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязан проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.
- 3.3. Своевременно обращаться за медицинской помощью.
- 3.4. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности.
- 3.5. Ознакомиться с Правилами внутреннего распорядка для пациентов, наличием специалистов, видами оказываемой медицинской помощи, графиком работы.
- 3.6. Представить необходимые для ведения персонифицированного учета сведения: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, место рождения, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, место жительства, место регистрации, дата регистрации, контактная информация, номер полиса обязательного медицинского страхования, наименование страховой медицинской организации, выбранной гражданином, страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС).
- 3.7. Дать письменное согласие на обработку персональных данных.
- 3.8. Дать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказаться от медицинского вмешательства.
- 3.9. Соблюдать установленный режим работы, нормы поведения в медицинском учреждении.
- 3.10. Уважительно относиться к другим пациентам и медицинским работникам Учреждения, участвующим в оказании медицинской помощи.
- 3.11. Не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и медицинских работников.
- 3.12. Представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях.
- 3.13. Ознакомиться с правилами прохождения предрейсовых/предсменных, послерейсовых/послесменных медицинских осмотров, своевременно и неукоснительно выполнять их.
- 3.14. Соблюдать тишину в кабинетах и коридорах в медицинском учреждении.
- 3.15. Соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим: сбор отходов производить в специально отведенные места; - входить в кабинеты в сменной обуви (бахилах), - верхнюю одежду оставлять в гардеробе.
- 3.16. Соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщать об этом любому работнику медицинского учреждения.
- 3.17. Бережно относиться к имуществу медицинского учреждения, соблюдать чистоту и порядок.

3.18. Соблюдать настоящие Правила.

3.19. Соблюдать иные обязанности граждан в сфере охраны здоровья, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

4. Пациентам запрещается

4.1. Проносить в здания и кабинеты огнестрельное, газовое и холодное оружие ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.

4.2. Иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.).

4.3. Находиться в служебных помещениях, помещениях, в которых осуществляются ремонтные работы.

4.4. Курение в помещениях и на территории, прилегающей к зданию

4.5. Выносить из помещений медицинские документы, изымать какие-либо документы из медицинских карт, с информационных стендов.

4.6. Размещать в помещениях и на территории медицинского учреждения объявления без разрешения администрации.

4.7. Производить фото и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ООО «Трансавто-7».

4.8. Оставлять без присмотра в верхней одежде деньги, ценные вещи. Администрация ООО «Трансавто-7» за сохранность денег и ценных вещей, оставленных без присмотра, ответственности не несет.

4.9. Приносить и употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические средства.

4.10. Являться на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении, с агрессивным поведением.

4.11. Находиться в служебных помещениях медицинского учреждения без разрешения.

4.12. Оставлять малолетних детей без присмотра на всей территории медицинского учреждения.

4.13. Посещать медицинское учреждение с домашними животными.

5. Особенности внутреннего распорядка центра предрейсовых/послерейсовых медицинских осмотров.

5.1. Предрейсовые/предсменные, послерейсовые/послесменные медицинские осмотры клиентам оказываются в плановом порядке, согласно режиму и графику работы структурных подразделений ООО «Трансавто-7».

5.2. При первичном обращении клиент(пациент) обязан представить документ, удостоверяющий личность, страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС).

5.3. Предрейсовые/предсменные, послерейсовые/послесменные медицинские осмотры оказываются на основании договора о предоставлении платных медицинских услуг, заключенного с Заказчиком.

5.4. Информацию о времени работы специалистов, клиент (пациент) может получить в устной форме, либо наглядно с помощью информационных стендов, расположенных в холле, а также с помощью сети "Интернет" на официальном сайте ООО «Трансавто-7».

6. Порядок получения информации о состоянии здоровья пациента.

6.1. Информация о состоянии здоровья предоставляется клиенту (пациенту) (его представителю) в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме специалистом.

6.2. У лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья пациента предоставляется их законному представителю, а в отношении пациентов, по состоянию здоровья неспособных принять осознанное решение, близким родственникам.

6.3. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

6.4. Пациент или его законный представитель имеют право на основании письменного заявления получить информацию о состоянии здоровья, медицинские документы и их копии.

7. Порядок разрешения конфликтов

7.1. Порядок рассмотрения жалоб и обращений регулируется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 г, N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Федеральным Законом Российской Федерации порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ.

7.2. В случае конфликтных ситуаций Клиент (пациент) (его законный представитель) имеет право непосредственно обратиться в администрацию ООО «Трансавто-7» согласно графику приема граждан или обратиться к администрации ООО «Трансавто-7» в письменном виде.

8. Информация о платных медицинских услугах и порядке их оказания

8.1. Платные медицинские услуги оказываются гражданам в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г., № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

8.2. Пациенты, пользующиеся платными услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификатов специалистов, оказывающих платные услуги.

8.3. При оказании пациенту платных услуг врачом, в установленном порядке, заполняется медицинская документация. После оказания платной услуги пациенту, по его желанию, выдаётся медицинское заключение установленной формы.

9. Ответственность за нарушение Правил

9.1. Пациент несет ответственность за последствия, связанные с отказом от медицинского вмешательства, за несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

9.2. В случае нарушения пациентом и иными посетителями настоящих Правил, работники вправе делать им соответствующие замечания, вызвать наряд полиции и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством. В случае выявления указанных лиц, медицинская помощь им будет оказываться в случае и объеме неотложной и экстренной медицинской помощи, и они будут удаляться из здания и помещений сотрудниками правоохранительных органов.

9.3. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам ООО «Трансавто-7», другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории медицинского учреждения, причинение морального вреда работникам, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба имуществу медицинского учреждения, влечет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.